



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Tabellbilaga

Lekebergs kommun

Våren 2010



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Bilaga - Diagram och tabeller - Innehållsförteckning

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_K. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar.....	8
Diagram 3A_K. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar.....	11
Tabell 1A_M. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar.....	12
Diagram 3A_M. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar.....	15
Tabell 2A.1–5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	16

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	20
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	21
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga	22
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	26
Tabell 1B_K. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar.....	27
Diagram 3B_K. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar.....	31
Tabell 1B_M. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar.....	32
Diagram 3B_M. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar ...	36
Tabell 2B.1–10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	37

C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	48
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	49
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga	50
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	52
Tabell 1C_K. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar.....	53
Diagram 3C_K. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar.....	55
Tabell 1C_M. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar.....	56
Diagram 3C_M. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar ...	58
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	59

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo
och leva på**

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A Modellbild

Lekebergs kommun

Våren 2010

Nöjd-Region-Index (NRI)

Medborgarna om att bo

och leva i kommunen

Frågeblock A

Antal svarande	266
Andel svarande (%)	53
Medelindex	59
Medeleffekt	0,7

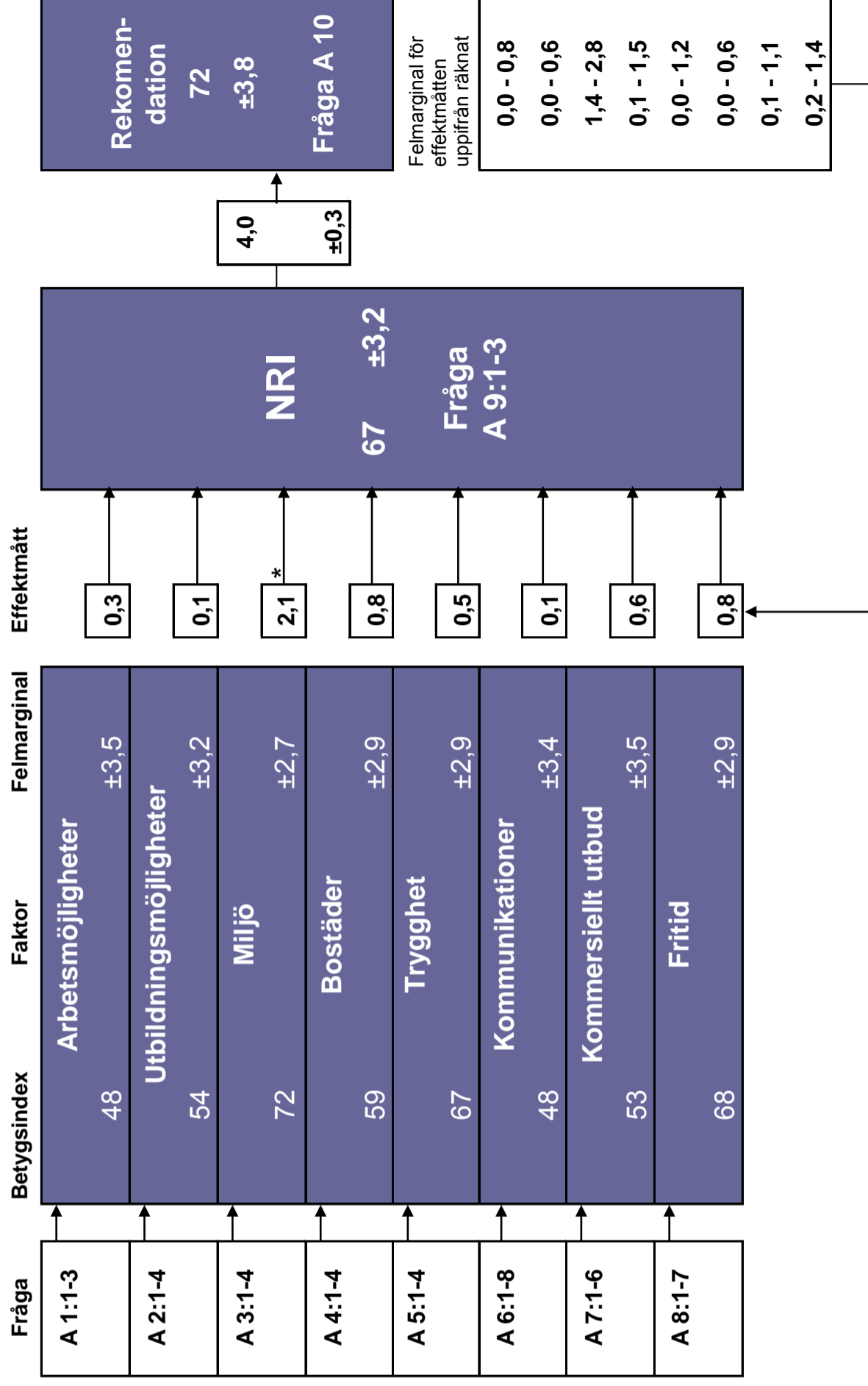
Tolkning av effektmått

* Effektmåttet 2,1 innebär att om betygsindexet för faktorn Miljö

ökar med 5 enheter från 72 till 77

förväntas helhetsbetyget (NRI) öka

med 2,1 enheter från 67 till 69,1.



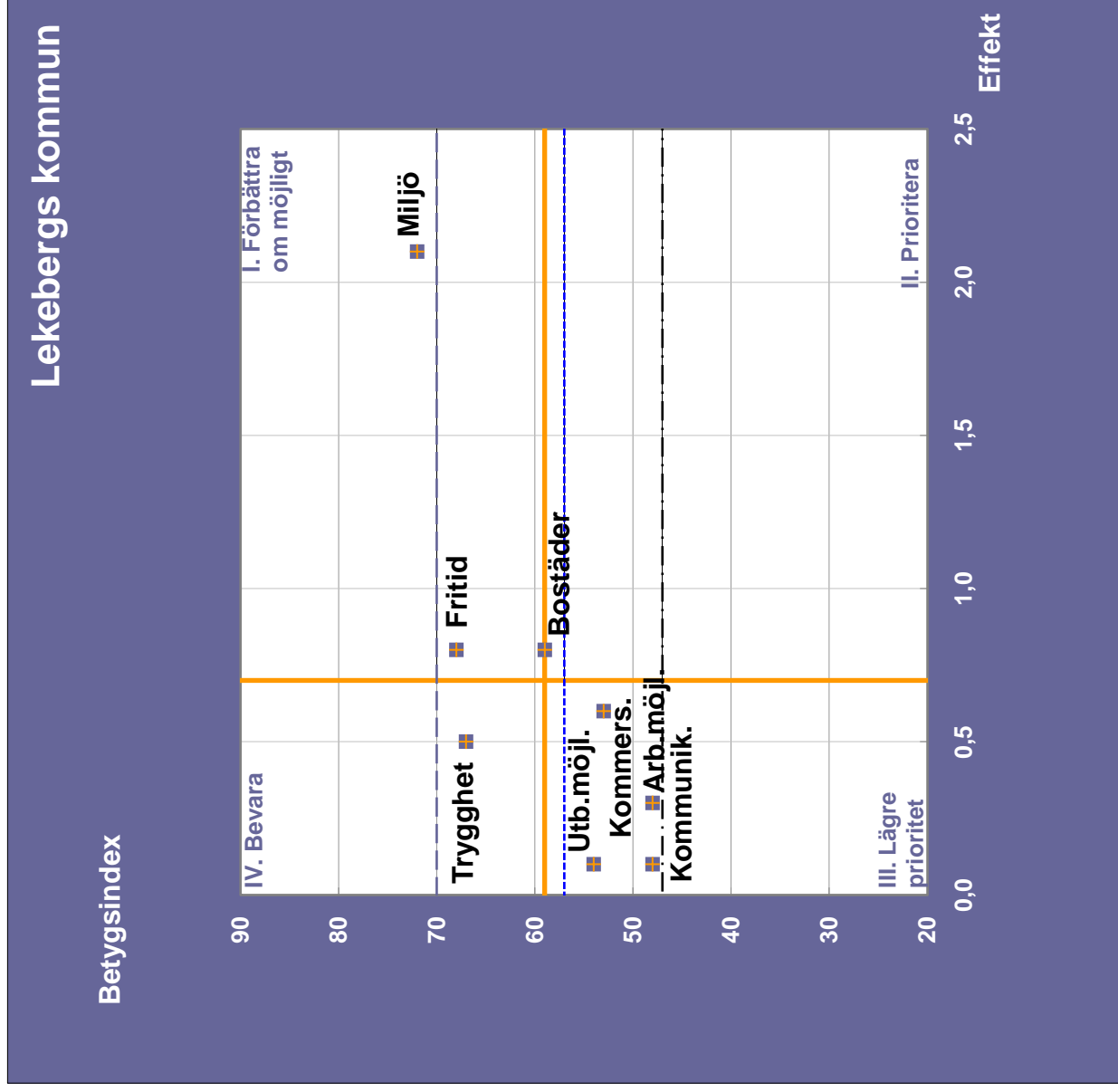
Lekebergs kommun
Våren 2010

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
NRI	67
Rekommendation	72
Antal svarande	266
Andel svarande (%)	53
Medelindex	59
Medeleffekt	0,7

Faktor	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	48	0,3
Utbildningsmöjligheter	54	0,1
Miljö	72	2,1
Bostäder	59	0,8
Trygghet	67	0,5
Kommunikationer	48	0,1
Kommersiellt utbud	53	0,6
Fritid	68	0,8

1814 = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2A Prioriteringsmatris



..... = medelindex för samtliga kommuner våren 2010 och hösten 2009
 - - - - = lägsta kommunmedelindex våren 2010 och hösten 2009
 — — — — = högsta kommunmedelindex våren 2010 och hösten 2009

Tabell 1 A. Medborgarna om att bo och leva i kommunen, våren 2010.
Antal svarande: 266

Lekebergs kommun
Andel svarande (%): 53

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NRI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket

"A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

0000001814

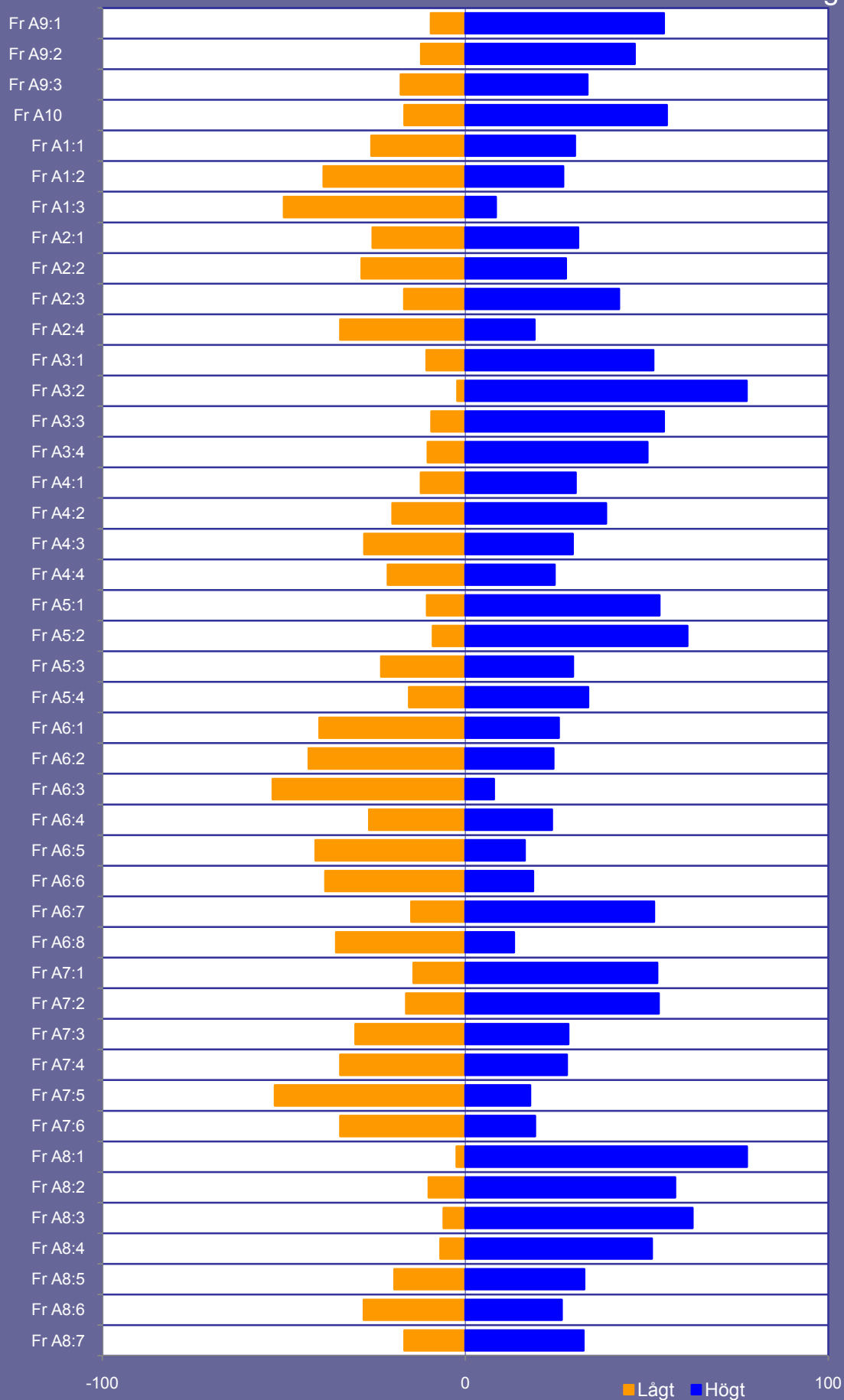
FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa			
													Andel svar efter medborgarnas bedömning
	NRI, HELHETEN	67	68	64	49	81							
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,3	7,5	7,2	5,9	8,5	10	36	55	100	0	2	
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,0	7,1	6,8	5,5	8,2	12	41	47	100	0	3	
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,5	6,8	6,4	5,2	7,9	18	49	34	100	0	3	
	REKOMMENDATION	72	74	68	47	87							
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	7,6	7,1	5,3	8,8	17	28	56	100	0	2	
	ARBETSMÖJLIGHETER	48	43	46	28	73							
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>												
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,9	5,2	5,6	3,9	7,8	26	44	30	100	27	3	
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	5,4	5,0	5,5	4,0	7,8	39	34	27	100	32	4	
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,4	4,4	4,7	3,2	7,0	50	42	8	100	34	3	
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	54	57	27	84							
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>												
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	5,9	6,0	6,4	3,9	8,6	26	43	31	100	23	3	
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	5,7	5,8	6,2	4,1	8,4	29	44	28	100	30	4	
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	6,6	6,3	6,3	3,1	9,1	17	41	42	100	21	4	
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,3	5,4	5,8	3,2	8,4	35	46	19	100	28	3	

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%) Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1-4)	Mellan- betyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa			
		72	73	69	51	80							
	MILJÖ <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	7,3	7,3	6,9	6,0	8,2	11	38	52	100	7	2	
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,5	8,4	8,1	5,8	9,1	2	20	78	100	6	3	
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövområden?	7,4	7,4	7,1	5,3	8,1	9	36	55	100	10	3	
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	7,2	7,2	6,8	5,3	8,0	10	39	50	100	10	4	
	BOSTÄDER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,6	6,9	6,4	5,5	7,6	12	57	30	100	10	2	
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,5	6,6	5,6	3,7	7,0	20	41	39	100	19	2	
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,9	6,0	5,0	3,7	6,1	28	43	30	100	26	2	
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	6,2	6,5	5,6	4,9	6,5	21	54	25	100	17	4	
	TRYGGHET <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	7,4	7,2	6,6	5,0	8,1	11	36	54	100	9	2	
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,7	7,4	6,4	4,2	8,3	9	30	61	100	10	2	
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	6,1	6,1	5,6	4,5	7,8	23	47	30	100	8	3	
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	6,6	6,4	5,9	4,5	7,7	16	51	34	100	16	2	

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%) Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1-4)	Mellan- betyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa			
													48
	KOMMUNIKATIONER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjesträckning?	5,2	6,0	5,6	4,0	7,3	40	34	26	100	15	2	
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	5,0	5,5	5,2	3,5	7,0	43	32	24	100	18	2	
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,1	4,2	4,5	3,1	6,1	53	39	8	100	22	3	
Fr A6:4	...vägnätet?	5,7	5,1	5,8	4,0	7,2	27	50	24	100	14	4	
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	4,8	5,0	5,6	2,7	7,6	41	42	16	100	26	3	
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,1	5,1	5,5	3,7	7,1	39	43	19	100	24	2	
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	7,1	7,3	6,0	3,4	8,2	15	33	52	100	15	3	
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikation- tioner. Hur nära ett sådant ideal kommer kommuni- kationerna i din kommun?	5,2	5,3	5,3	3,8	6,8	36	51	13	100	16	2	
	KOMMERSIELLT UTBUD <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,2	7,2	7,2	5,1	8,2	14	33	53	100	3	1	
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,1	7,2	6,7	5,7	7,6	16	30	53	100	3	1	
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,8	6,1	6,2	4,2	7,5	30	41	28	100	4	2	
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	5,6	5,6	6,2	4,3	7,7	35	37	28	100	7	2	
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	4,6	4,4	5,0	3,2	6,9	53	30	18	100	18	2	
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,4	5,4	5,6	3,8	6,9	35	46	19	100	15	2	
	FRITID <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,4	8,3	7,9	5,2	8,9	2	20	78	100	7	1	
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,5	7,5	7,5	5,8	8,2	10	32	58	100	13	1	
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,8	7,8	7,4	5,3	8,4	6	31	63	100	11	1	
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,4	7,2	7,2	6,4	7,7	7	42	51	100	22	1	
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,3	6,4	6,3	5,3	7,4	20	48	33	100	23	1	
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	6,0	6,1	6,7	5,6	7,8	28	45	27	100	24	3	
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjlig- heter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöj- ligheterna i din kommun?	6,4	6,5	6,6	5,6	7,3	17	51	33	100	14	2	

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

Lekebergs kommun



I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NRI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket

"A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

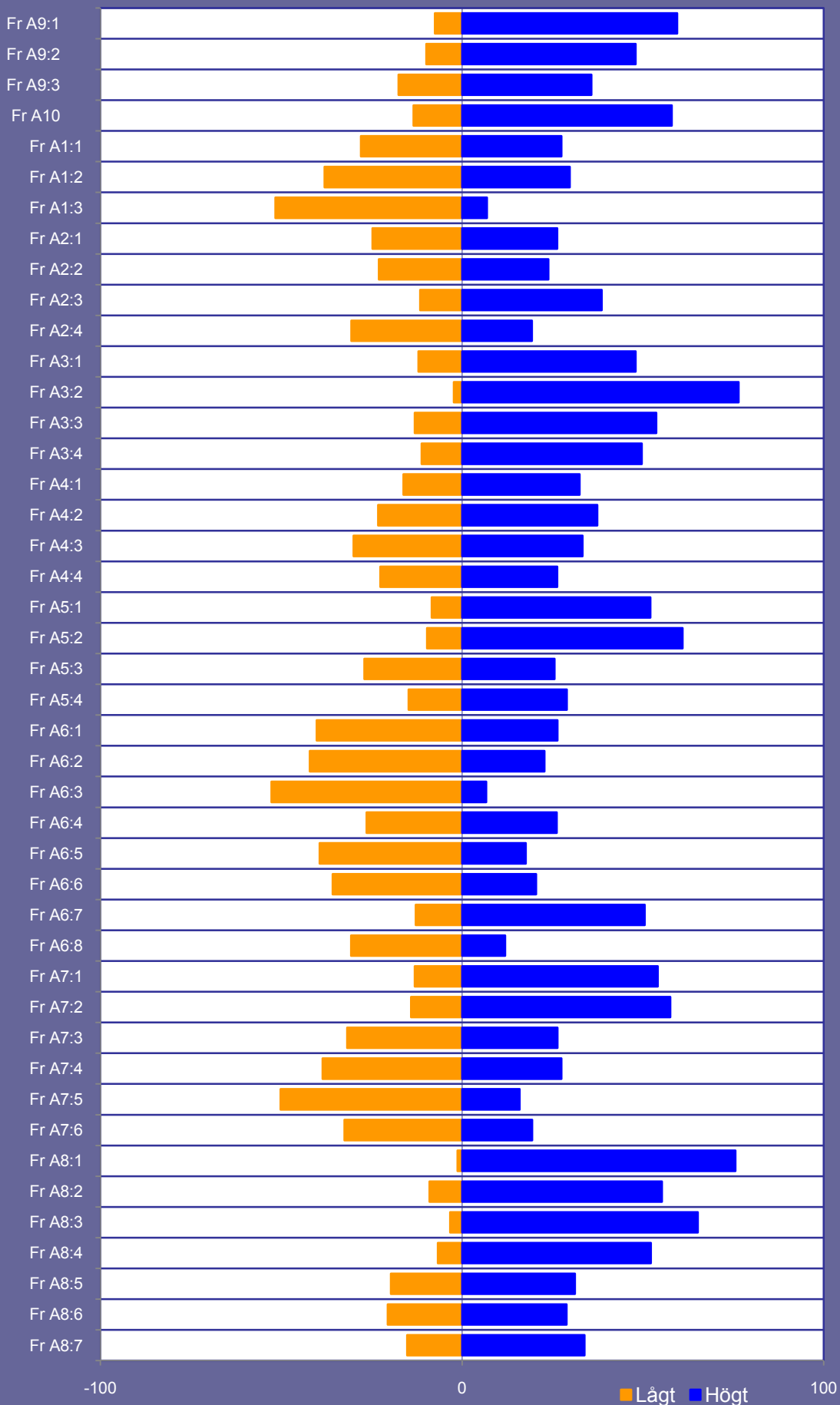
1814

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lägst betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa			
	NRI, HELHETEN	67	70	66	50	81							
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,6	7,7	7,3	6,0	8,5	8	33	60	100	0	4	
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,2	7,3	6,9	5,5	8,2	10	42	48	100	0	6	
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,6	7,0	6,5	5,1	7,9	18	47	36	100	0	6	
	REKOMMENDATION	70	76	69	45	89							
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,4	7,8	7,2	5,1	9,0	13	29	58	100	0	3	
	ARBETSMÖJLIGHETER	48	42	46	28	73							
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>												
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,7	5,0	5,7	3,7	7,7	28	45	28	100	26	4	
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	5,6	4,9	5,5	3,9	7,6	38	32	30	100	33	4	
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,4	4,3	4,7	3,0	7,0	52	42	7	100	31	5	
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	53	55	58	28	85							
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>												
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	5,8	6,1	6,5	4,0	8,7	25	49	26	100	26	4	
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	5,8	5,8	6,3	4,1	8,5	23	53	24	100	35	5	
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	6,7	6,4	6,5	3,1	9,1	12	50	39	100	23	5	
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildnings-möjligheterna för invånarna i din kommun?	5,4	5,5	5,9	3,2	8,4	31	50	19	100	30	4	

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%)		
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel- värde	Andel svar efter kvinnors bedömning			Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar		
							Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)			Summa	
	MILJÖ <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	71	73	71	55	82							
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	7,1	7,2	7,0	6,0	8,2	12	40	48	100	3	4	
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,5	8,5	8,2	6,1	9,2	2	21	77	100	2	5	
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	7,3	7,4	7,2	5,7	8,3	13	33	54	100	8	5	
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	7,1	7,3	6,9	5,6	8,1	11	39	50	100	7	5	
	BOSTÄDER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	58	61	53	46	62							
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,6	6,8	6,4	5,5	7,6	16	51	33	100	13	3	
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,4	6,7	5,6	3,6	7,0	23	39	37	100	23	3	
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,9	6,0	5,1	3,8	5,9	30	37	33	100	30	3	
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	6,2	6,5	5,7	4,9	6,5	23	51	26	100	21	6	
	TRYGGHET <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	65	64	55	33	77							
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	7,4	7,3	6,6	5,0	8,0	8	40	52	100	10	3	
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,5	7,2	6,1	3,9	8,1	10	29	61	100	12	3	
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,9	6,1	5,5	4,3	7,5	27	47	26	100	8	6	
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	6,5	6,3	5,8	4,3	7,4	15	56	29	100	16	4	

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	48	51	49	33	66						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjesträckning?	5,4	6,1	5,6	3,9	7,2	40	34	26	100	17	4
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	5,1	5,8	5,2	3,3	6,8	42	35	23	100	19	4
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,1	4,5	4,5	3,1	6,0	53	41	7	100	25	6
Fr A6:4	...vägnätet?	5,8	5,2	5,8	4,4	7,2	26	47	26	100	18	5
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	5,1	5,1	5,7	2,5	7,5	39	43	18	100	32	5
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,2	5,4	5,6	4,1	7,1	36	44	21	100	29	4
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	7,2	7,7	6,1	3,1	8,3	13	37	51	100	17	6
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikation- tioner. Hur nära ett sådant ideal kommer kommuni- kationerna i din kommun?	5,2	5,5	5,3	4,1	6,8	31	57	12	100	19	4
	KOMMERSIELLT UTBUD	52	57	58	40	72						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,2	7,3	7,2	4,9	8,3	13	33	54	100	1	2
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,2	7,5	6,8	5,4	8,1	14	28	58	100	2	3
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,6	6,1	6,3	4,1	7,6	32	42	26	100	2	3
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	5,5	5,7	6,3	4,4	7,9	39	34	28	100	7	3
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	4,6	4,8	5,1	3,3	6,9	50	34	16	100	13	4
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,4	5,7	5,7	3,9	6,9	33	48	19	100	14	4
	FRITID	66	70	69	55	77						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,4	8,4	8,0	5,5	9,0	1	23	76	100	4	2
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,3	7,4	7,6	6,1	8,1	9	36	55	100	12	2
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,9	8,1	7,6	5,5	8,5	3	32	65	100	8	2
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,2	7,5	7,3	6,5	8,0	7	41	52	100	22	1
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,1	6,5	6,5	5,2	7,6	20	49	31	100	24	3
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	6,1	6,1	6,9	5,8	8,1	21	51	29	100	27	6
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjlig- heter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmög- ligheterna i din kommun?	6,5	6,7	6,7	5,8	7,5	15	51	34	100	16	3

Diagram 3 Andel kvinnor som givit högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga faktorer och NRI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket

"A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

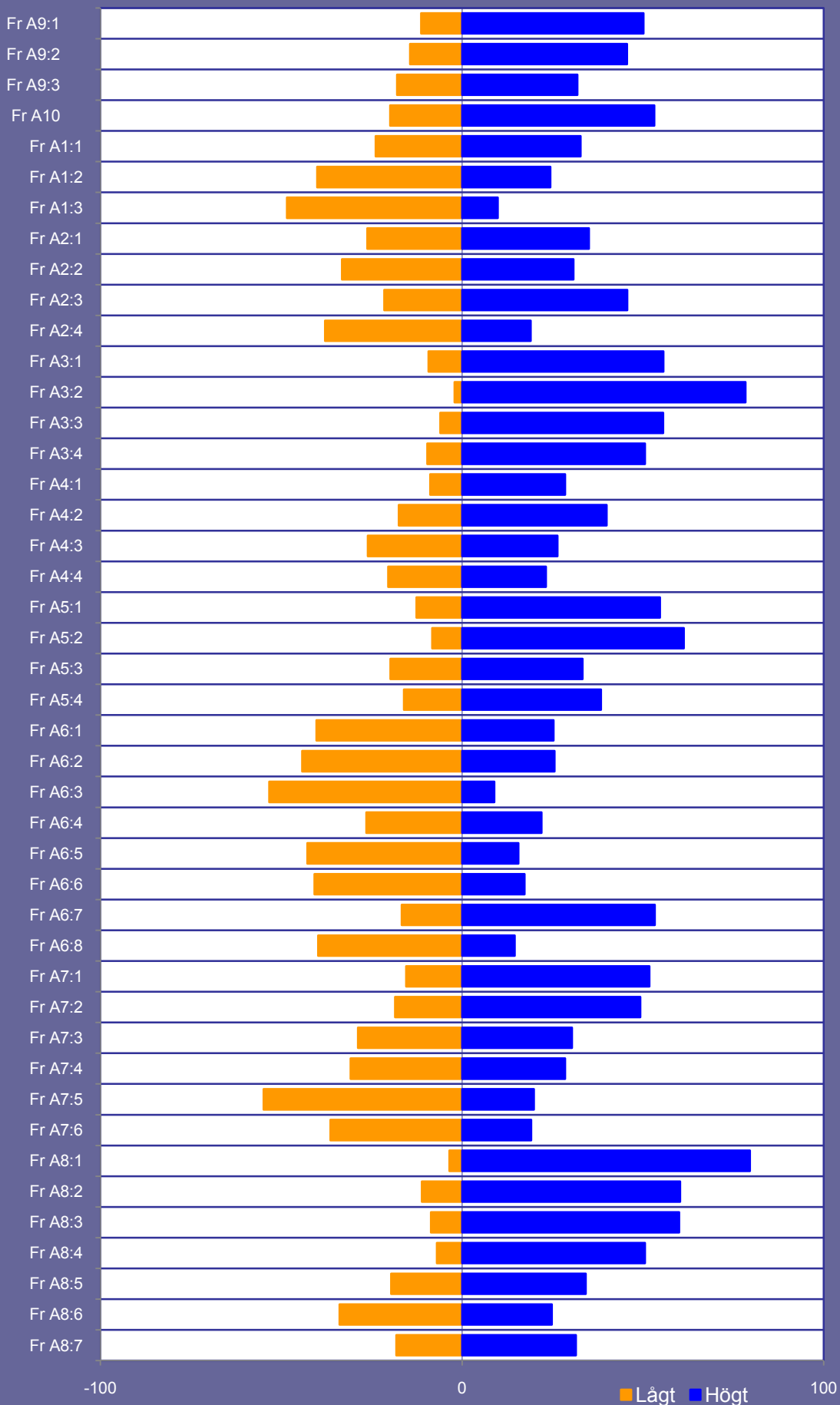
FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för män		Jämförelse med samtliga kommuner* för män			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa			
	NRI, HELHETEN	67	66	63	49	80							
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	7,3	7,1	5,7	8,5	11	39	50	100	0	0	0
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,9	6,9	6,7	5,3	8,3	14	40	46	100	0	0	0
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,4	6,6	6,3	4,9	7,9	18	50	32	100	0	1	1
	REKOMMENDATION	75	72	67	47	86							
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	7,4	7,0	5,4	8,7	20	27	53	100	0	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	47	44	46	28	74							
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>												
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,9	5,3	5,6	3,9	8,0	24	43	33	100	27	2	2
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	5,2	5,1	5,4	4,1	8,0	40	36	24	100	32	4	4
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,4	4,5	4,7	3,3	7,0	48	42	10	100	37	2	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	53	56	26	85							
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>												
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	6,0	5,9	6,3	3,8	8,7	26	39	35	100	20	2	2
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	5,7	5,7	6,1	4,0	8,5	33	36	31	100	27	2	2
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	6,6	6,1	6,2	3,1	9,1	22	33	46	100	20	2	2
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildnings-möjligheterna för invånarna i din kommun?	5,3	5,2	5,7	3,3	8,4	38	43	19	100	26	2	2

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för män		Jämförelse med samtliga kommuner* för män			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%)	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar
	MILJÖ <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	74	72	68	47	80						
Fr A3:1	...hur trivsamt miljön är?	7,4	7,3	6,9	5,8	8,2	9	35	56	100	10	1
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,4	8,3	7,9	5,5	9,0	2	20	78	100	9	1
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	7,4	7,3	6,9	5,0	8,1	6	38	56	100	12	1
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	7,3	7,0	6,7	4,9	8,0	10	40	51	100	13	2
	BOSTÄDER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	60	61	52	44	60						
Fr A4:1	...hur trivsamt byggelsen är?	6,6	6,9	6,3	5,4	7,6	9	63	29	100	8	1
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,6	6,5	5,7	3,7	7,0	18	43	40	100	15	1
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,9	5,9	5,0	3,7	6,2	26	48	26	100	23	2
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	6,2	6,5	5,5	4,8	6,6	20	57	23	100	13	3
	TRYGGHET <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	68	66	57	43	79						
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	7,4	7,2	6,7	5,0	8,2	13	33	55	100	8	1
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,9	7,6	6,7	4,5	8,5	8	30	61	100	8	1
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	6,3	6,0	5,8	4,6	8,0	20	47	33	100	7	1
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	6,7	6,5	6,0	4,7	7,9	16	46	38	100	16	1

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för män		Jämförelse med samtliga kommuner* för män			Betygsfördelning för Lekebergs kommun				Andel (%)		
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)	Andel (%) Ej svar
	KOMMUNIKATIONER <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjesträckning?	5,1	5,9	5,6	3,9	7,4	40	35	25	100	13	0	
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	4,9	5,3	5,2	3,5	7,1	44	30	26	100	16	0	
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,2	3,9	4,6	3,0	6,3	53	38	9	100	19	0	
Fr A6:4	...vägnätet?	5,7	5,0	5,7	3,6	7,2	27	52	22	100	10	3	
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	4,6	5,0	5,5	2,8	7,7	43	42	16	100	20	0	
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,0	4,8	5,5	3,3	7,2	41	42	17	100	20	0	
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	7,1	6,9	6,0	3,4	8,3	17	30	53	100	13	1	
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikation-ationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunika-tionerna i din kommun?	5,3	5,2	5,3	3,7	6,7	40	46	15	100	13	1	
	KOMMERSIELLT UTBUD <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,2	7,2	7,1	5,3	8,2	16	33	52	100	5	0	
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,0	7,0	6,7	5,7	7,6	19	32	49	100	4	0	
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,0	6,1	6,2	4,2	7,5	29	41	30	100	5	0	
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	5,8	5,6	6,1	4,2	7,4	31	41	29	100	8	0	
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	4,6	4,2	4,9	3,2	6,9	55	25	20	100	23	0	
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,4	5,3	5,5	3,8	6,8	36	45	19	100	17	0	
	FRITID <i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,5	8,1	7,8	4,8	8,9	4	17	80	100	9	0	
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,7	7,6	7,4	5,5	8,4	11	29	60	100	13	0	
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,6	7,5	7,3	5,0	8,3	9	31	60	100	14	0	
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,6	6,9	7,1	6,1	7,8	7	42	51	100	21	0	
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,4	6,3	6,2	5,1	7,5	20	46	34	100	23	0	
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	5,9	6,2	6,5	4,8	7,8	34	41	25	100	20	0	
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjlig-heter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöj-ligheterna i din kommun?	6,4	6,4	6,5	5,4	7,3	18	50	32	100	13	1	

Diagram 3 Andel män som givit högt respektive lågt betyg

Lekebergs kommun



Lekebergs kommun. Våren 2010
TABELL 2A.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	67	67	67
Rekommendation	75	70	72
Arbetsmöjligheter	47	48	48
Utbildningsmöjligheter	54	53	54
Miljö	74	71	72
Bostäder	60	58	59
Trygghet	68	65	67
Kommunikationer	48	48	48
Kommerciellt utbud	53	52	53
Fritid	69	66	68
ANTAL SVARANDE	119	147	266

TABELL 2A.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
NRI	75	72	70	63	62	61	75	67
Rekommendation	90	79	79	66	65	63	75	72
Arbetsmöjligheter	40	55	51	42	49	48	45	48
Utbildningsmöjligheter	54	59	56	47	54	52	57	54
Miljö	77	79	71	70	69	68	79	72
Bostäder	67	59	61	61	54	54	66	59
Trygghet	78	74	68	66	60	63	64	67
Kommunikationer	42	52	48	44	50	48	50	48
Kommerciellt utbud	43	59	56	53	50	51	59	53
Fritid	69	70	69	68	65	63	72	68
ANTAL SVARANDE	12	21	33	33	82	57	28	266

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?					Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
NRI	65	66	68	74	67	
Rekommendation	72	71	73	81	72	
Arbetsmöjligheter	47	46	48	43	48	
Utbildningsmöjligheter	56	53	53	48	54	
Miljö	68	77	73	74	72	
Bostäder	56	53	62	66	59	
Trygghet	63	67	68	73	67	
Kommunikationer	54	49	45	52	48	
Kommersiellt utbud	60	49	51	48	53	
Fritid	67	67	68	73	68	
ANTAL SVARANDE	66	34	159	7	266	

TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	76	77	63	66	65	67
Rekommendation	84	81	69	71	70	72
Arbetsmöjligheter	49	45	51	47	42	48
Utbildningsmöjligheter	54	50	52	55	50	54
Miljö	86	83	66	71	77	72
Bostäder	69	63	59	57	62	59
Trygghet	73	76	66	65	66	67
Kommunikationer	54	49	48	47	52	48
Kommersiellt utbud	53	53	51	53	62	53
Fritid	72	75	64	67	72	68
ANTAL SVARANDE	20	14	33	184	15	266

TABELL 2A.5 Faktorernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Uppgift saknas		
NRI	67	75	59	68	65	67	
Rekommendation	78	84	66	73	70	72	
Arbetsmöjligheter	59	42	45	48	41	48	
Utbildningsmöjligheter	54	58	47	55	50	54	
Miljö	71	76	69	73	76	72	
Bostäder	59	55	61	59	63	59	
Trygghet	69	62	69	66	68	67	
Kommunikationer	56	55	43	48	51	48	
Kommerciellt utbud	53	51	41	55	64	53	
Fritid	70	72	62	68	72	68	
ANTAL SVARANDE	11	7	31	202	15	266	

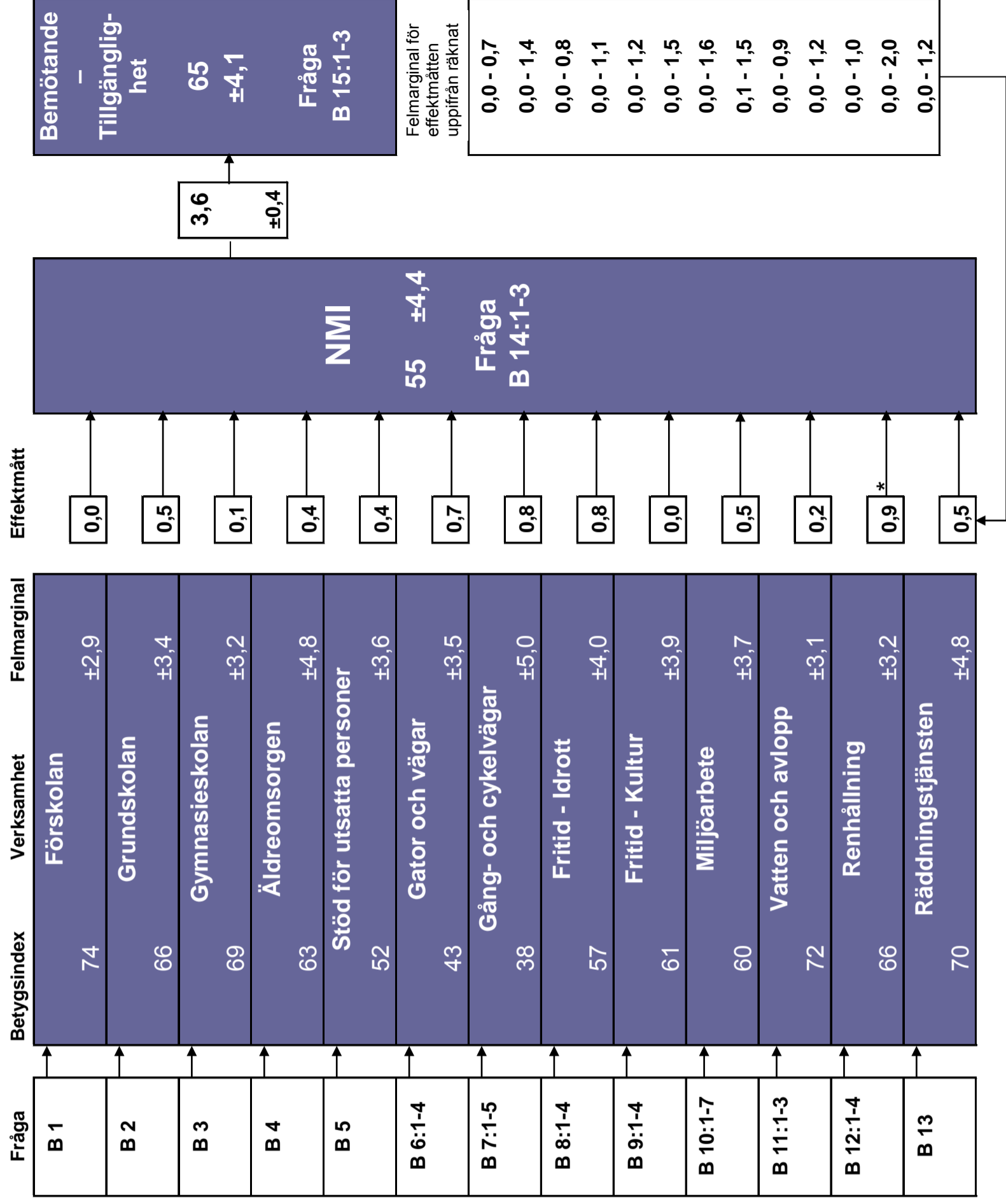
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Lekebergs kommun Våren 2010

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frageblock B	266
Antal svarande	53
Andel svarande (%)	61
Medelindex	0,4
Medeleffekt	

Diagram 1B Modellbild



Tolkning av effektmått 2010-05-21

* Effektmåttet 0,9 innebär att om

betygsindexet för faktorn Renhållning

ökar med 5 enheter från 66 till 71

förväntas helhetsbetyget (NMI) öka

med 0,9 enheter från 55 till 55,9.

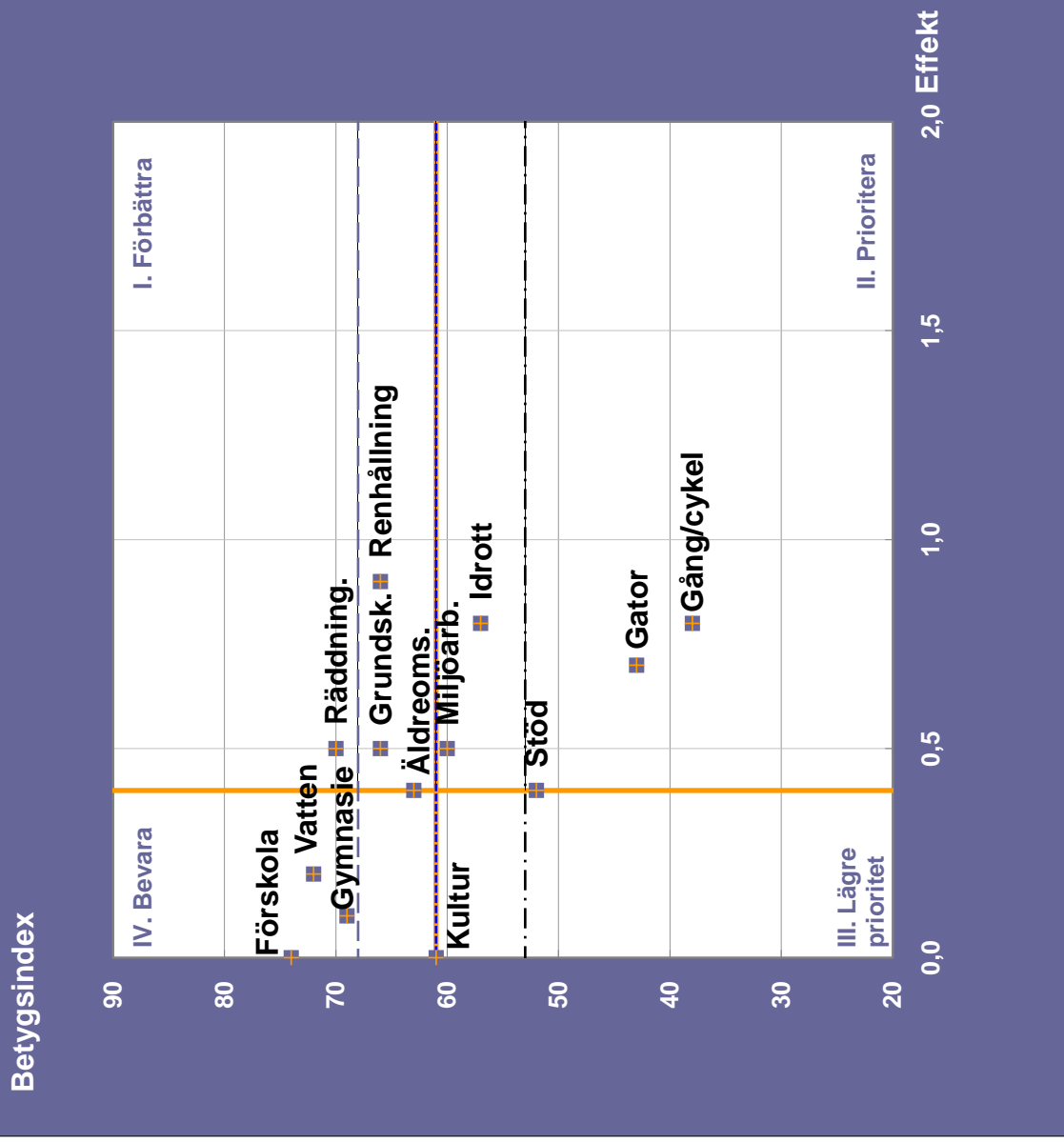
Lekebergs kommun
 Våren 2010

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	55
Frågeblock B	65
NMI	55
Bemötande - Tillgänglighet	65
Antal svarande	266
Andel svarande (%)	53
Medelindex	61
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan	74	0,0
Grundskolan	66	0,5
Gymnasieskolan	69	0,1
Äldreomsorgen	63	0,4
Stöd för utsatta personer	52	0,4
Gator och vägar	43	0,7
Gång- och cykelvägar	38	0,8
Fritid - Idrott	57	0,8
Fritid - Kultur	61	0,0
Miljöarbete	60	0,5
Vatten och avlopp	72	0,2
Renhållning	66	0,9
Räddningstjänsten	70	0,5

— = kommunens medelindex och medeleffekt

1814
2010-05-21

Diagram 2B Prioriteringsmatris
Lekebergs kommun


..... = medelindex för samtliga kommuner våren 2010 och hösten 2009
 - - - - = lägsta kommunmedelindex våren 2010 och hösten 2009
 — = högsta kommunmedelindex våren 2010 och hösten 2009

Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, våren 2010.
Antal svarande: 266

Lekebergs kommun
Andel svarande (%): 53



I denna tabell redovisas medelvärderna för samtliga verksamheter och NMI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärdet Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägst medel- värde	Högst medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa			
	NMI, HELHETEN	55	54	54	40	66							
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,1	6,0	6,0	4,8	7,0	14	63	23	100	0	4	
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,0	5,9	5,9	4,7	7,0	18	60	23	100	0	3	
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,6	5,6	5,7	4,4	6,9	24	58	18	100	0	4	
	BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET	65	67	62	54	71							
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	7,2	7,2	6,8	6,1	7,6	12	37	51	100	19	1	
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,9	7,0	6,7	6,0	7,4	15	38	47	100	20	1	
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,8	7,0	6,3	5,5	7,2	15	38	47	100	19	2	
	FÖRSKOLAN	74	71	65	53	78							
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,5	7,4	6,8	5,7	8,0	8	36	56	100	45	0	
	GRUNDSKOLAN	66	62	60	37	80							
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,9	6,5	6,3	4,3	8,0	14	49	38	100	41	1	

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
Fr B3	GYMNASIESKOLAN Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	69	63	61	45	80	11	41	48	100	51	0
Fr B4	ÄLDREOMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	63	56	52	38	69	23	39	38	100	25	0
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	52	51	49	36	61	28	48	24	100	47	1
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du om ...	43	.	51	35	61	50	40	9	100	4	3
Fr B6:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,5	.	5,2	3,9	6,2	49	33	18	100	4	3
Fr B6:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	4,6	.	5,2	3,9	6,2	32	49	20	100	4	3
Fr B6:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,5	.	5,8	4,9	6,6	34	51	15	100	4	3
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	5,2	4,0	5,7	4,6	6,5						
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du om ...	38	.	54	32	68	53	31	16	100	17	3
Fr B7:1	...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	4,5	.	6,1	3,2	8,6	49	38	13	100	31	3
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,5	.	5,8	3,9	6,9	59	31	10	100	31	3
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	3,9	.	5,1	3,4	6,2	45	39	17	100	30	4
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	4,8	.	6,0	4,5	7,2	48	36	16	100	24	4
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	4,7	4,8	5,9	4,0	7,8						

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

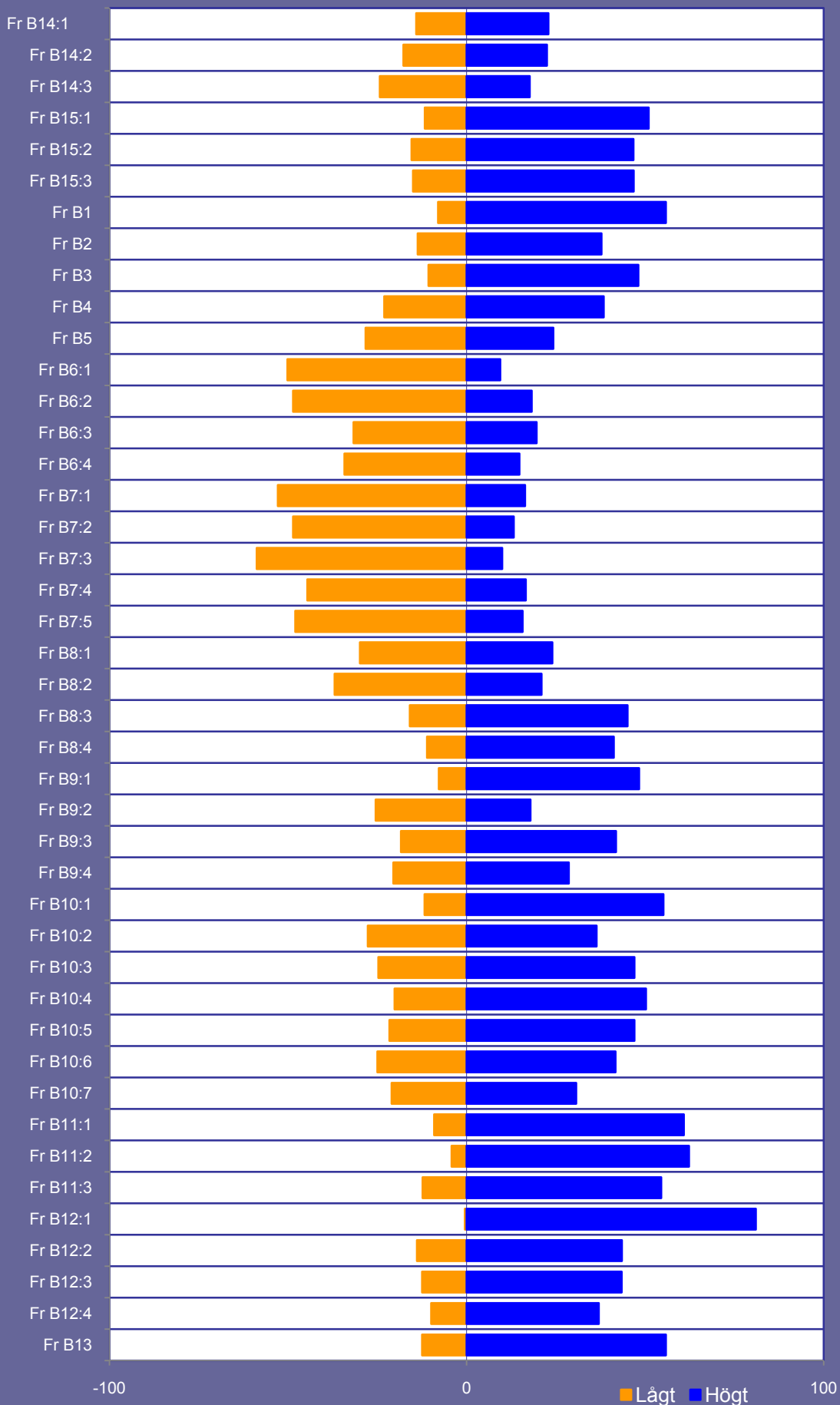
FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärdet Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)		
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar	
	FRITID – IDROTT <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	5,8	.	6,4	4,6	7,4	30	46	24	100	23	3	
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	5,5	.	6,1	4,1	7,1	37	42	21	100	31	3	
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	6,9	.	7,1	5,5	8,0	16	39	45	100	16	3	
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	6,8	6,4	7,2	5,9	7,9	11	48	41	100	18	3	
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv) <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,2	.	7,2	5,7	8,5	8	44	48	100	19	3	
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	5,7	.	6,2	4,6	7,7	26	57	18	100	36	3	
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,7	.	5,5	3,8	7,2	18	40	42	100	24	3	
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	6,2	6,0	5,7	4,2	7,2	21	51	29	100	29	3	
	MILJÖARBETE <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,3	.	7,5	6,4	8,3	12	33	55	100	6	3	
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	6,0	.	5,7	4,1	7,8	28	36	36	100	9	3	
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna färdigt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	6,5	.	6,6	4,1	8,1	25	28	47	100	15	3	
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	6,8	.	6,7	3,8	8,0	20	30	50	100	10	3	
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	6,7	.	6,8	3,7	8,1	22	31	47	100	13	3	
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	6,3	.	7,4	5,5	8,6	25	33	42	100	24	3	
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	6,1	6,0	6,8	5,4	7,8	21	48	31	100	25	3	

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	Medelvärde Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%)	
	Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar
VERKSAMHET											
VATTEN OCH AVLOPP <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	72	.	77	56	89						
Fr B11:1 ...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	7,6	.	8,1	4,7	9,3	9	30	61	100	37	2
Fr B11:2 ...din kommuns vattenförsörjning?	7,8	.	8,1	6,4	9,1	4	34	62	100	45	3
Fr B11:3 ...din kommuns avloppssystem?	7,3	.	7,7	6,3	8,6	12	33	55	100	45	3
RENHÅLLNING <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	66	.	64	53	73						
Fr B12:1 ...sophämtningen i din kommun?	8,7	.	7,7	5,8	8,7	1	19	81	100	5	2
Fr B12:2 ...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	.	6,7	5,5	7,5	14	43	44	100	15	1
Fr B12:3 ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,8	.	6,6	5,3	7,5	13	44	43	100	22	1
Fr B12:4 ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,7	.	6,3	4,9	7,4	10	53	37	100	47	1
RÄDDNINGSTJÄNSTEN <i>Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?</i>	70	66	76	63	88						
Fr B13	7,3	7,0	7,9	6,4	8,9	13	32	56	100	35	1

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas medelvärderna för samtliga verksamheter och NMI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket

"B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?". Även andelen som har anggett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärdet för Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andelen svar efter kvinnors bedömning				Andel (%)	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägst medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Medan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	NMI, HELHETEN	58	57	55	41	67						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,3	6,3	6,1	5,0	7,1	7	68	24	100	0	6
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	6,1	6,0	4,8	7,0	10	65	25	100	0	5
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,7	5,9	5,8	4,5	6,9	21	59	21	100	0	5
	BEMÖTANDE - TILLGÅGLIGHET	67	70	63	54	71						
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	7,3	7,4	6,9	6,3	7,8	9	38	54	100	15	2
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	7,1	7,4	6,8	6,0	7,6	12	40	49	100	17	2
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	7,0	7,2	6,4	5,5	7,3	12	39	49	100	14	3
	FÖRSKOLAN	74	72	66	55	78						
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,4	7,6	6,9	5,8	7,9	10	32	57	100	46	0
	GRUNDSKOLAN	65	61	61	40	80						
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,7	6,4	6,4	4,6	8,0	15	47	38	100	39	1

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde för Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andelen svar efter kvinnors bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
Fr B3	GYMNASIESKOLAN Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	71	65	62	46	80	10	39	52	100	55	0
Fr B4	ÄLDREMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	66	58	53	37	70	20	35	45	100	28	0
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	56	53	49	36	61	27	44	29	100	45	2
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du om ...	47	.	51	34	62						
Fr B6:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	4,7	.	5,3	4,0	6,4	45	45	10	100	6	5
Fr B6:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,0	.	5,2	4,0	6,4	43	37	20	100	5	5
Fr B6:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,6	.	5,9	4,8	6,8	30	51	20	100	6	5
	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	5,5	4,1	5,8	4,6	6,7	29	53	18	100	4	5
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du om ...	39	.	54	30	68						
Fr B7:2	...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	4,5	.	6,1	3,2	8,7	48	36	16	100	19	5
Fr B7:3	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,6	.	5,9	3,9	7,0	48	39	13	100	35	5
Fr B7:4	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,1	.	5,1	3,3	6,3	53	36	11	100	35	4
Fr B7:5	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	4,7	.	6,0	4,4	7,1	43	43	15	100	35	6
	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	4,6	4,9	6,0	3,8	7,8	48	36	16	100	25	5

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

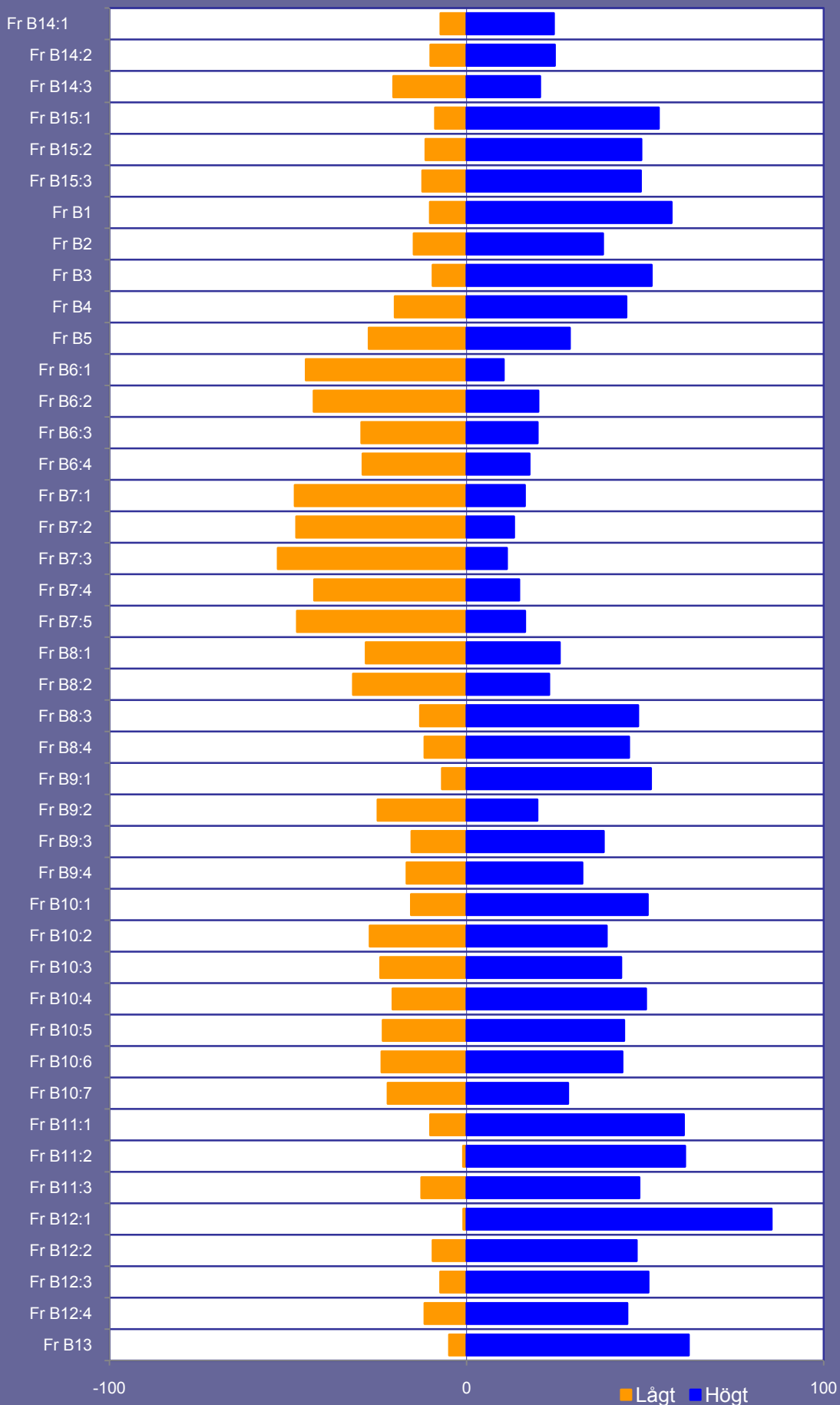
FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde för Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andelen svar efter kvinnors bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
	FRITID – IDROTT <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>	60	.	65	45	74						
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionianläggningar?	5,9	.	6,5	4,7	7,4	28	46	26	100	24	4
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	5,7	.	6,2	4,3	7,2	32	45	23	100	35	5
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,0	.	7,2	5,7	8,1	13	39	48	100	18	5
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	6,9	6,5	7,3	6,1	8,1	12	43	46	100	21	5
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv) <i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>	63	.	59	43	75						
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,3	.	7,4	6,0	8,7	7	42	52	100	13	5
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	5,8	.	6,4	4,7	7,9	25	55	20	100	31	5
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,7	.	5,7	3,6	7,5	15	46	38	100	14	5
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	6,4	6,2	5,9	4,0	7,5	17	51	32	100	24	5
	MILJÖARBETE <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	59	.	65	46	78						
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	6,9	.	7,6	6,5	8,4	16	34	51	100	3	5
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	6,0	.	5,8	4,0	8,0	27	34	39	100	9	5
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	6,3	.	6,7	4,1	8,1	24	33	43	100	12	5
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	6,7	.	6,7	3,6	8,1	21	29	50	100	7	5
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	6,4	.	6,8	3,7	8,2	24	32	44	100	12	5
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	6,3	.	7,5	5,4	8,9	24	33	44	100	21	5
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	6,0	6,2	6,9	5,4	7,8	22	50	28	100	25	5

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde för Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andelen svar efter kvinnors bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel-värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel-värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
	VATTEN OCH AVLOPP <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	73	.	78	56	90						
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	7,6	.	8,2	4,8	9,5	10	29	61	100	39	4
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,0	.	8,2	6,5	9,2	1	38	61	100	50	5
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	7,3	.	7,8	6,3	8,8	13	39	48	100	49	5
	RENHÅLLNING <i>Vad tror eller tycker du om ...</i>	70	.	65	53	75						
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,8	.	7,9	6,1	8,8	1	14	85	100	3	3
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	7,0	.	6,8	5,7	7,7	10	43	48	100	15	2
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	.	6,7	5,3	7,8	7	42	51	100	22	2
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,9	.	6,4	5,0	7,5	12	43	45	100	49	1
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN <i>Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?</i>	73	67	77	62	90						
Fr B13		7,7	7,1	8,0	6,4	9,0	5	33	62	100	41	2

Diagram 3 Andel kvinnor som givit högt respektive lågt betyg



Tabell 1 B. Män Medborgarna om kommunens verksamheter, våren 2010. Lekebergs kommun
Antal svarande: 119 Andel svarande: 48

I denna tabell redovisas medelvärden för samtliga verksamheter och NMI samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

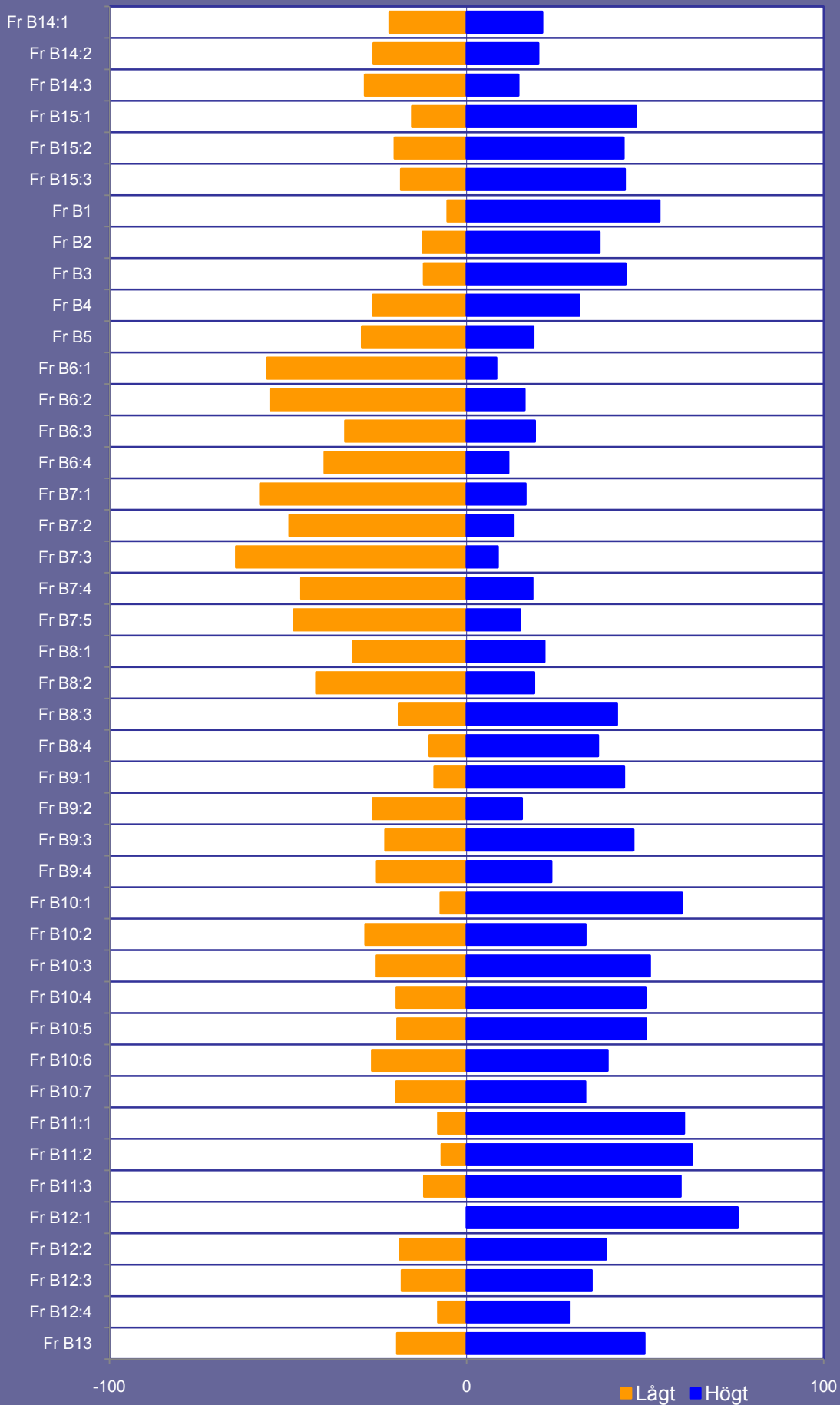
FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Lekebergs kommun för män		Jämförelse med samtliga kommuner* för män			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svarande efter mäns bedömning				Andel (%)	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Ingen åsikt	Andel (%)
	NMI, HELHETEN	53	51	53	39	65						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,9	5,7	5,9	4,5	7,0	22	57	21	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,6	5,7	5,8	4,6	6,9	26	54	20	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,3	5,6	4,1	6,8	29	57	15	100	0	2
	BEMÖTANDE - TILLGÅNGLIGHET	62	65	61	53	72						
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	7,0	6,9	6,7	6,0	7,7	15	37	48	100	24	0
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,7	6,6	6,5	5,9	7,6	20	36	44	100	24	0
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,5	6,8	6,3	5,4	7,2	18	37	44	100	25	0
	FÖRSKOLAN	73	70	64	51	78						
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,5	7,3	6,7	5,4	8,1	5	41	54	100	44	0
	GRUNDSKOLAN	68	62	59	35	79						
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,1	6,6	6,3	4,1	8,0	12	51	37	100	43	0

*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	VERKSAMHET	Medelvärde Lekebergs kommun för män		Jämförelse med samtliga kommuner* för män			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svarande efter mäns bedömning				Andel (%) Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel-värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1-4)	Mellan- betyg (5-7)	Högt betyg (8-10)	Summa		
Fr B3	GYMNASIESKOLAN Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	67	61	60	44	81	12	44	45	100	47	0
Fr B4	ÄLDREOMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	59	54	51	35	68	26	42	32	100	22	0
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	49	50	48	35	61	29	52	19	100	48	0
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du omunderhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	40	.	50	36	61	56	36	8	100	2	1
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	4,2	.	5,1	3,8	6,0	55	29	16	100	2	1
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	4,3	.	5,2	3,6	6,3	34	47	19	100	2	1
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	5,4	.	5,8	4,8	6,6	40	49	12	100	3	1
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du omtillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	38	.	53	34	68	58	26	17	100	14	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,5	.	6,1	3,2	8,6	50	37	13	100	27	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	4,5	.	5,7	3,9	6,9	65	27	9	100	26	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	3,8	.	5,1	3,5	6,3	46	35	18	100	25	2
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	4,9	.	5,9	4,6	7,3	48	37	15	100	24	2

Diagram 3 Andel män som givit högt respektive lågt betyg



Lekebergs kommun. Våren 2010

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	53	58	55
Bemötande - Tillgänglighet	62	67	65
Förskolan	73	74	74
Grundskolan	68	65	66
Gymnasieskolan	67	71	69
Åldreomsorgen	59	66	63
Stöd för utsatta personer	49	56	52
Gator och vägar	40	47	43
Gång- och cykelvägar	38	39	38
Fritid - Idrott	55	60	57
Fritid - Kultur	60	63	61
Miljöarbete	61	59	60
Vatten och avlopp	71	73	72
Renhållning	63	70	66
Räddningstjänsten	67	73	70
ANTAL SVARANDE	119	147	266

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder							Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
NMI	59	58	55	49	52	58	64	55
Bemötande - Tillgänglighet	69	57	70	58	64	65	77	65
Förskolan	78	72	79	70	72	73	74	74
Grundskolan	72	71	69	62	63	67	65	66
Gymnasieskolan	85	69	76	61	66	64	66	69
Äldreomsorgen	79	64	60	57	59	62	68	63
Stöd för utsatta personer	56	49	53	51	50	54	57	52
Gator och vägar	48	42	41	33	45	49	53	43
Gång- och cykelvägar	45	37	33	28	44	39	50	38
Fritid - Idrott	62	63	55	52	58	53	65	57
Fritid - Kultur	70	64	57	61	60	58	68	61
Miljöarbete	68	55	56	55	62	62	72	60
Vatten och avlopp	75	78	68	70	71	70	75	72
Renhållning	71	68	69	65	61	65	72	66
Räddningstjänsten	65	71	73	67	67	74	71	70
ANTAL SVARANDE	12	21	33	33	82	57	28	266

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	54	51	57	81	55
Bemötande - Tillgänglighet	67	58	66	59	65
Förskolan	76	71	73	79	74
Grundskolan	65	67	67	67	66
Gymnasieskolan	67	69	69	79	69
Åldreomsorgen	64	55	64	62	63
Stöd för utsatta personer	53	43	56	48	52
Gator och vägar	40	43	45	75	43
Gång- och cykelvägar	40	36	38	44	38
Fritid - Idrott	57	55	58	62	57
Fritid - Kultur	64	56	62	51	61
Miljöarbete	61	63	59	74	60
Vatten och avlopp	73	77	68	82	72
Renhållning	68	65	66	79	66
Räddningstjänsten	78	61	67	87	70
ANTAL SVARANDE	66	34	159	7	266

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?				Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre		
NMI	56	62	57	54	61	55
Bemötande - Tillgänglighet	62	68	68	64	73	65
Förskolan	75	83	71	74	75	74
Grundskolan	73	67	61	67	66	66
Gymnasieskolan	73	64	73	68	67	69
Äldreomsorgen	71	67	60	63	52	63
Stöd för utsatta personer	61	56	46	53	47	52
Gator och vägar	49	55	46	41	48	43
Gång- och cykelvägar	37	49	40	38	37	38
Fritid - Idrott	53	56	54	58	56	57
Fritid - Kultur	59	68	56	62	69	61
Miljöarbete	61	78	54	60	69	60
Vatten och avlopp	70	73	71	71	78	72
Renhållning	63	76	71	65	72	66
Rådningstjänsten	69	70	71	70	65	70
ANTAL SVARANDE	20	14	33	184	15	266

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas		
NMI	47	66		55	62	55	
Bemötande - Tillgänglighet	58	74		64	73	65	
Förskolan	74	77		72	76	74	
Grundskolan	66	72		65	66	66	
Gymnasieskolan	69	73		68	67	69	
Äldreomsorgen	55	71		63	49	63	
Stöd för utsatta personer	48	57		53	46	52	
Gator och vägar	36	47		44	47	43	
Gång- och cykelvägar	24	48		40	37	38	
Fritid - Idrott	54	66		56	56	57	
Fritid - Kultur	57	71		59	70	61	
Miljöarbete	56	63		61	72	60	
Vatten och avlopp	67	77		71	77	72	
Renhållning	66	70		65	72	66	
Räddningstjänsten	73	80		66	65	70	
ANTAL SVARANDE	33	32	6	180	16	266	

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	52	57	63		55	62	55
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	79		64	73	65
Förskolan	76	69	84		74	76	74
Grundskolan	67	68	72		66	66	66
Gymnasieskolan	70	70	78		67	67	69
Åldreomsorgen	61	60	85		63	49	63
Stöd för utsatta personer	53	55	57		52	46	52
Gator och vägar	38	42	34		46	47	43
Gång- och cykelvägar	29	33	48		43	37	38
Fritid - Idrott	57	51	71		59	56	57
Fritid - Kultur	59	61	75		60	70	61
Miljöarbete	52	59	65		62	72	60
Vatten och avlopp	69	72	79		71	77	72
Renhållning	67	64	74		65	72	66
Räddningstjänsten	74	64	89		69	65	70
ANTAL SVARANDE	44	36	11	5	164	16	266

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	53	54	58		55	62	55
Bemötande - Tillgänglighet	65	60	71		64	73	65
Förskolan	72	68	77		75	76	74
Grundskolan	63	67	67		67	66	66
Gymnasieskolan	74	65	86		66	67	69
Äldreomsorgen	64	56	75		63	49	63
Stöd för utsatta personer	55	53	54		52	46	52
Gator och vägar	39	39	45		44	47	43
Gång- och cykelvägar	32	33	43		41	37	38
Fritid - Idrott	59	50	60		58	56	57
Fritid - Kultur	64	56	67		60	70	61
Miljöarbete	55	57	70		60	72	60
Vatten och avlopp	67	70	74		72	77	72
Renhållning	66	62	70		66	72	66
Räddningstjänsten	73	67	65		71	65	70
ANTAL SVARANDE	31	26	11	1	184	18	266

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	48	57	59	54	61	55
Bemötande - Tillgänglighet	59	65	66	65	73	65
Förskolan	74	73	85	73	75	74
Grundskolan	60	70	79	63	66	66
Gymnasieskolan	61	70	73	69	67	69
Äldreomsorgen	70	63	90	61	52	63
Stöd för utsatta personer	57	51	73	52	47	52
Gator och vägar	35	41	42	46	48	43
Gång- och cykelvägar	37	37	37	41	37	38
Fritid - Idrott	63	57	69	56	56	57
Fritid - Kultur	64	62	66	59	69	61
Miljöarbete	52	59	58	62	69	60
Vatten och avlopp	62	74	71	71	78	72
Renhållning	57	68	66	66	72	66
Räddningstjänsten	71	69	80	70	65	70
ANTAL SVARANDE	20	82	10	147	15	266

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	56	65	54	56	61	55
Bemötande - Tillgänglighet	65	78	64	63	73	65
Förskolan	70	76	76	75	75	74
Grundskolan	65	67	67	78	66	66
Gymnasieskolan	67	75	70	74	67	69
Äldreomsorgen	60	78	66	58	52	63
Stöd för utsatta personer	52	72	53	52	47	52
Gator och vägar	41	58	44	41	48	43
Gång- och cykelvägar	34	55	41	32	37	38
Fritid - Idrott	56	65	58	54	56	57
Fritid - Kultur	60	69	62	55	69	61
Miljöarbete	58	73	61	49	69	60
Vatten och avlopp	71	75	71	81	78	72
Renhållning	66	74	66	62	72	66
Räddningstjänsten	66	75	74	54	65	70
ANTAL SVARANDE	70	7	171	10	15	266

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	År själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	52	70	57	72	61	55
Bemötande - Tillgänglighet	63	74	64	76	73	65
Förskolan	72	85	74	87	75	74
Grundskolan	66	76	64	85	66	66
Gymnasieskolan	67	78	69	85	67	69
Äldreomsorgen	59	83	66	90	52	63
Stöd för utsatta personer	51	64	53	63	47	52
Gator och vägar	41	46	45	55	48	43
Gång- och cykelvägar	35	51	40	60	37	38
Fritid - Idrott	56	74	55	77	56	57
Fritid - Kultur	59	69	60	78	69	61
Miljöarbete	58	60	64	60	69	60
Vatten och avlopp	69	77	73	85	78	72
Renhållning	66	76	65	79	72	66
Räddningstjänsten	69	86	67	82	65	70
ANTAL SVARANDE	150	13	84	10	15	266

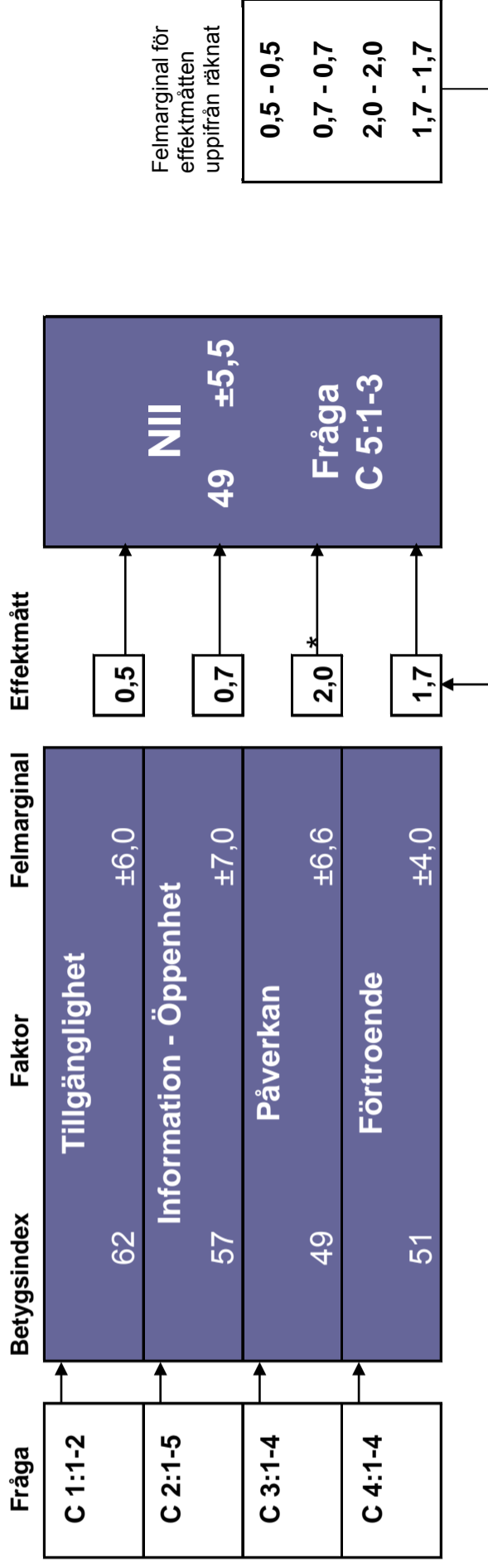
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C Modellbild

Lekebergs kommun Våren 2010

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
Antal svarande	266
Andel svarande (%)	53
Medelindex	55
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått 2010-05-21

- * Effektmåttet 2 innebär att om betygsindexet för faktorn Påverkan ökar med 5 enheter från 49 till 54 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2 enheter från 49 till 51.

Lekebergs kommun
Våren 2010

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	49
Frågeblock C	
NII	49
Antal svarande	266
Andel svarande (%)	53
Medelindex	55
Medeleffekt	1,2

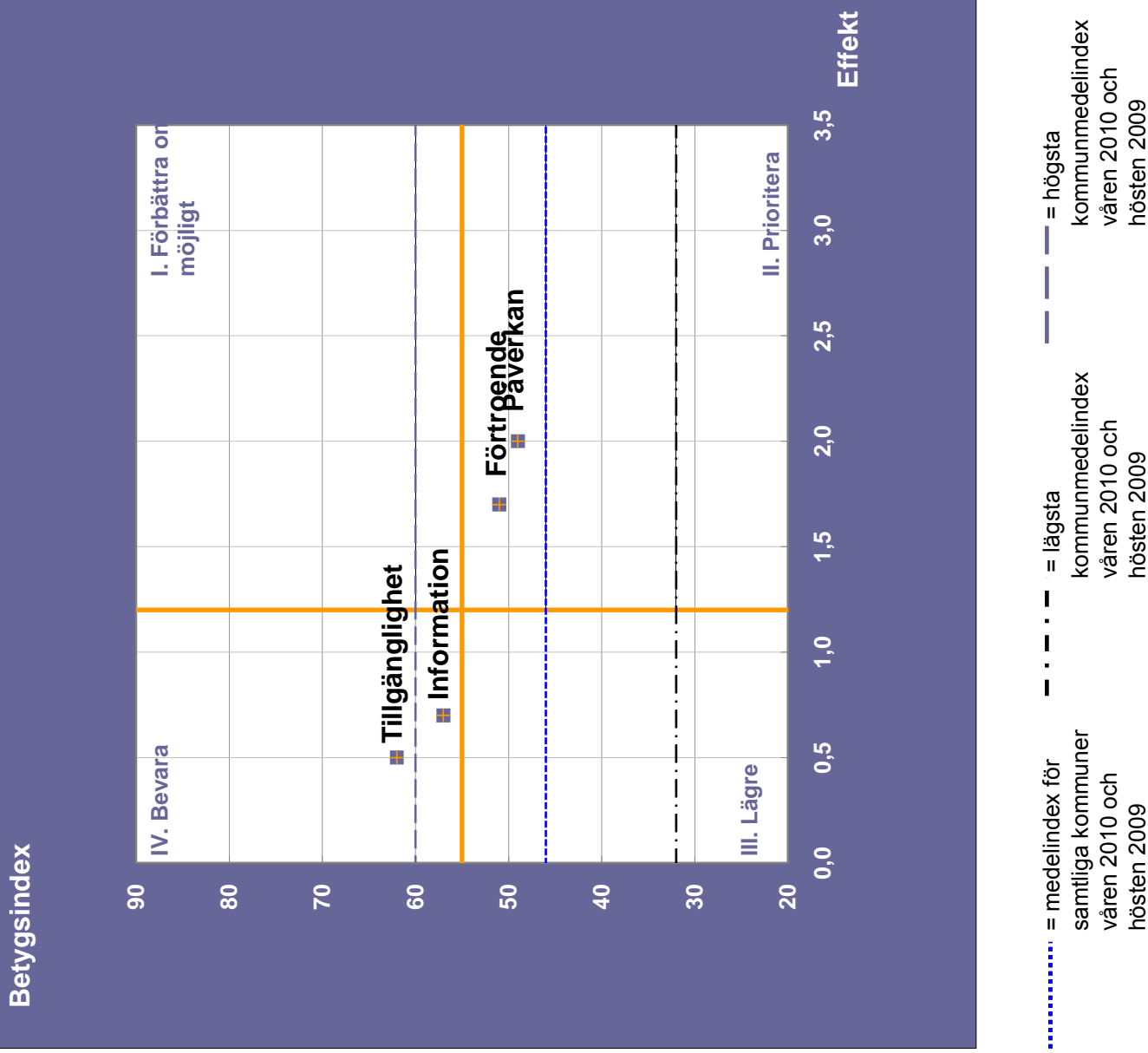
Faktor	Betygsindex	Effekt-mått
Tillgänglighet	62	0,5
Information - Öppenhet	57	0,7
Påverkan	49	2,0
Förtroende	51	1,7

1814 = kommunens medelindex och medeleffekt

2010-05-21

Diagram 2C Prioriteringsmatris

Lekebergs kommun



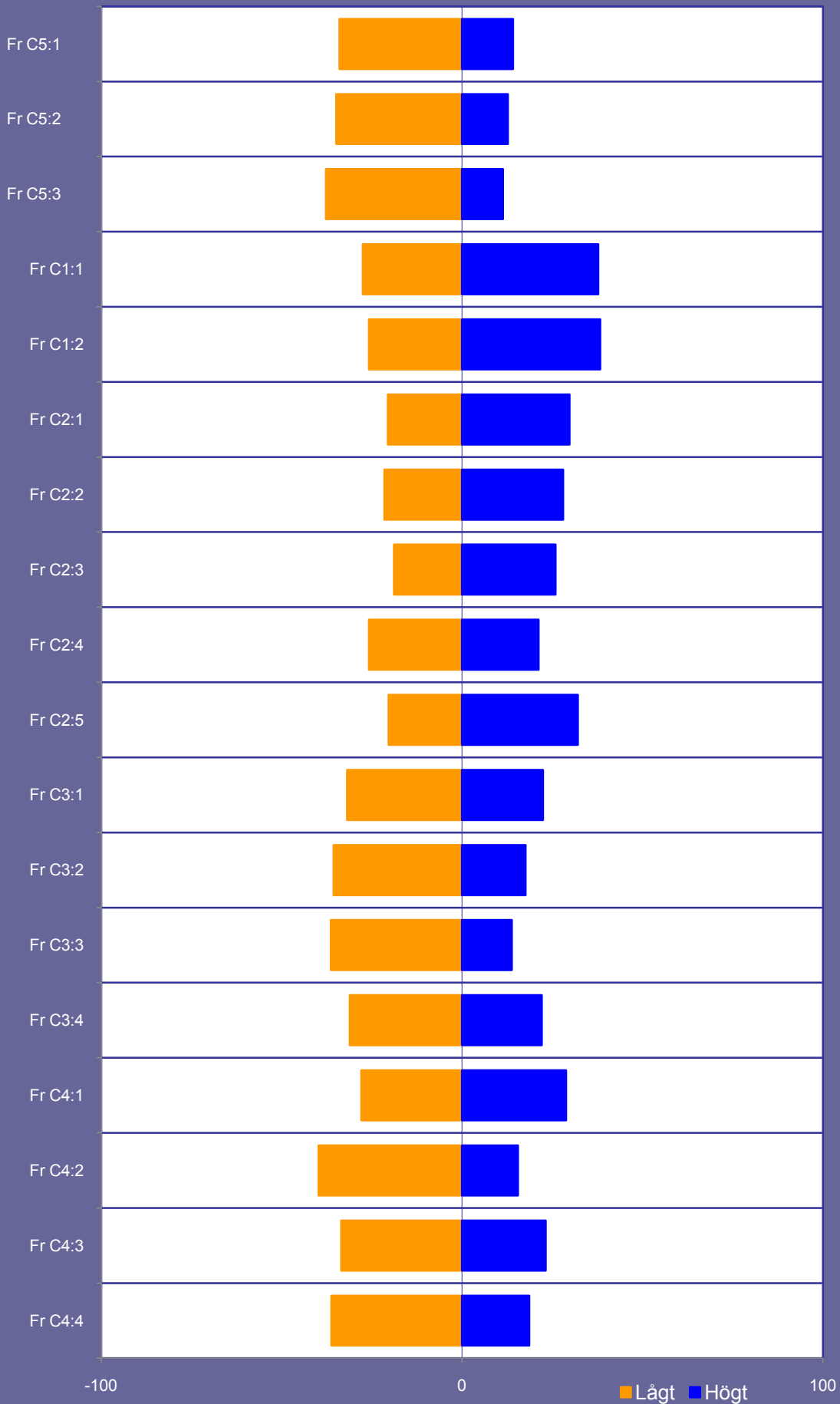
Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, våren 2010.
Antal svarande: 266 **Lekebergs kommun**
Andel svarande (%): 53

I denna tabell redovisas medelvärderna för samtliga faktorer och NII samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?". Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.
 *Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.
 1814

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärdet Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
		49	46	40	26	55	34	52	14	100	0	6
Fr C5.1	NII, HELHETEN Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,1	5,2	4,8	3,5	5,9	34	52	14	100	0	6
Fr C5.2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,1	5,2	4,8	3,5	5,9	35	52	13	100	0	5
Fr C5.3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,0	5,1	4,7	3,6	5,8	38	51	11	100	0	6
	TILLGÅNGLIGHET	62	60	48	37	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	6,2	6,4	5,4	4,4	6,5	28	35	38	100	46	1
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	6,3	6,4	5,5	4,6	6,4	26	36	38	100	42	1
	INFORMATION - ÖPPENHET	57	57	52	36	64						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	6,1	6,2	5,9	4,9	6,8	21	50	30	100	17	5
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,1	6,0	5,8	4,7	6,7	22	51	28	100	26	6
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,1	6,1	5,9	4,6	6,8	19	55	26	100	21	5
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,7	5,9	5,7	4,5	6,6	26	53	21	100	23	5
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,2	6,4	6,1	5,0	7,1	20	48	32	100	25	5

FRÅGA	Medelvärde Lekebergs kommun		Jämförelse med samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning				Andel (%) Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar
	Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 -4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
PÅVERKAN <i>Hur nöjd är du med ...</i>	49	47	39	27	56						
Fr C3:1 ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,4	5,5	4,6	3,5	5,8	32	46	22	100	46	3
Fr C3:2 ...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	5,1	5,1	4,4	3,2	5,5	36	47	18	100	44	3
Fr C3:3 ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,0	5,0	4,4	3,3	5,6	36	50	14	100	43	4
Fr C3:4 ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,5	5,4	5,0	3,9	6,7	31	47	22	100	50	3
FÖRTROENDE <i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>	51	54	43	24	62						
Fr C4:1 ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,0	6,3	5,3	3,5	6,8	28	43	29	100	32	4
Fr C4:2 ...hur kunniga kommunens politiker är?	5,0	5,4	4,8	3,0	6,6	40	45	16	100	36	2
Fr C4:3 ...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,3	5,9	4,9	3,0	6,5	34	43	23	100	35	2
Fr C4:4 ...hur väl kommunala beslut genomförs?	5,2	5,6	4,9	3,2	6,4	36	45	19	100	40	3

Diagram 3 Andel som givit högt respektive lågt betyg

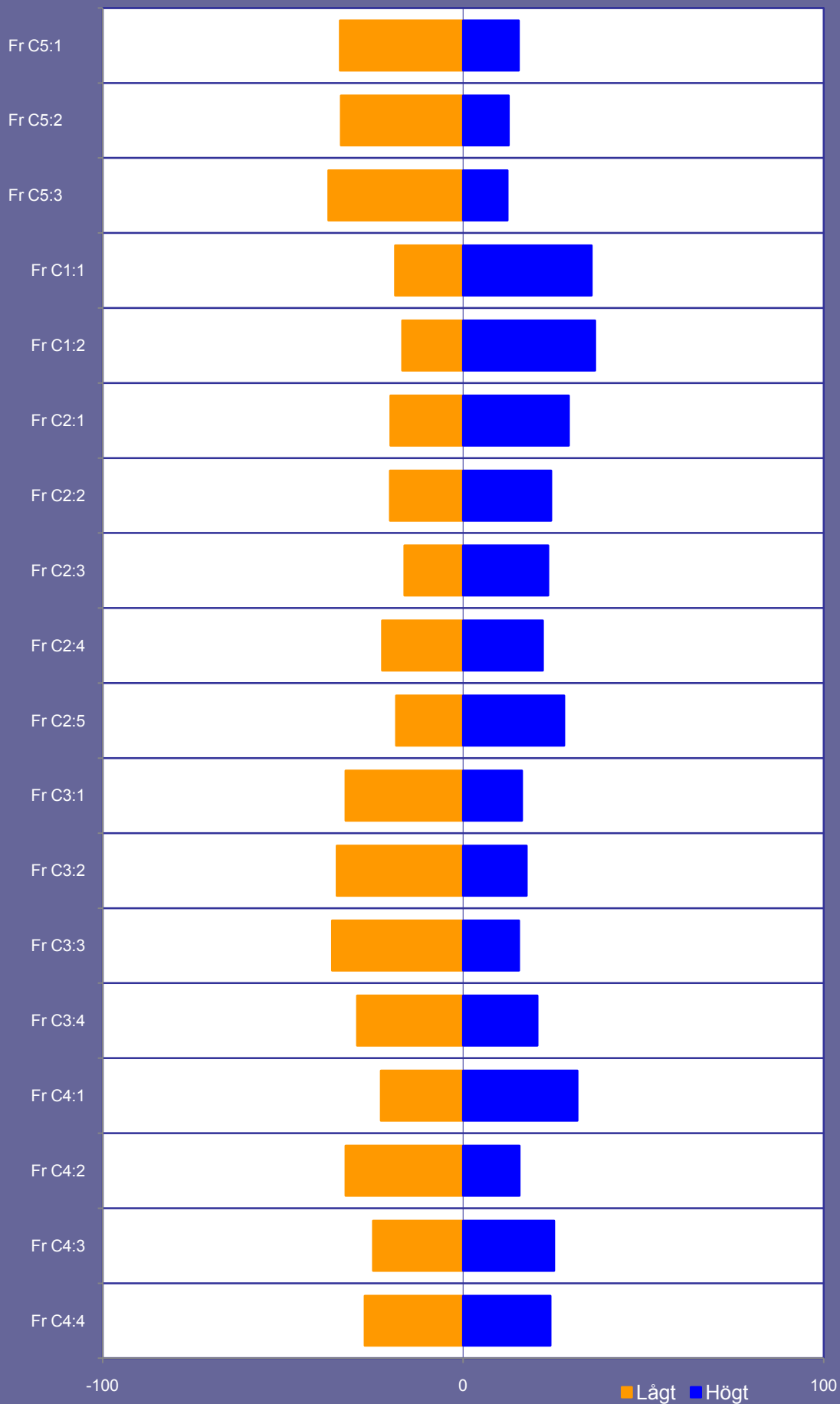


I denna tabell redovisas medelvärderna för samtliga faktorer och NII samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?" Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.
 *Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009. 1814

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärdet Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter kvinnors bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
		46	48	40	25	56						
Fr C5.1	NII, HELHETEN Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,1	5,4	4,8	3,8	6,0	34	50	15	100	0	9
Fr C5.2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,1	5,3	4,8	3,8	6,0	34	54	13	100	0	7
Fr C5.3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,0	5,3	4,7	3,6	5,9	37	50	12	100	0	8
	TILLGÅNGLIGHET	60	62	49	36	60						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	6,2	6,7	5,5	4,5	6,5	19	46	36	100	49	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	6,6	6,5	5,6	4,8	6,6	17	47	37	100	43	2
	INFORMATION - ÖPPENHET	55	59	53	35	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	6,1	6,4	6,0	4,9	6,9	20	51	29	100	13	4
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,0	6,3	5,9	4,6	6,9	20	55	24	100	25	5
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,1	6,5	6,0	4,7	7,0	16	60	24	100	16	4
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,7	6,2	5,8	4,7	6,7	23	55	22	100	20	5
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,2	6,5	6,2	5,1	7,2	19	53	28	100	21	5

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner* för kvinnor			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter kvinnors bedömning				Andel (%) Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa			
													48
	PÅVERKAN <i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,3	5,8	4,7	3,4	5,9	48	51	16	100	48	4	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	5,3	5,2	4,4	3,3	5,6	47	47	18	100	47	5	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,2	5,0	4,4	3,3	5,6	44	48	16	100	44	6	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,6	5,6	5,0	3,9	6,4	51	50	21	100	51	5	
	FÖRTROENDE <i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,1	6,4	5,3	3,6	6,9	34	46	32	100	34	5	
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	5,3	5,6	4,8	3,1	6,7	39	52	16	100	39	4	
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,5	6,3	4,9	3,2	6,7	37	50	25	100	37	4	
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	5,7	5,9	4,9	3,2	6,5	40	49	24	100	40	5	

Diagram 3 Andel kvinnor som givit högt respektive lågt betyg



Tabell 1 C. Män Medborgarna om inflytande i kommunen, våren 2010.

Antal svarande: 119

Lekebergs kommun

Andel svarande: 48



I denna tabell redovisas medelvärderna för samtliga faktorer och NII samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i frågeblocket "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?" Även andelen som har angett "ingen åsikt" samt som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen. Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

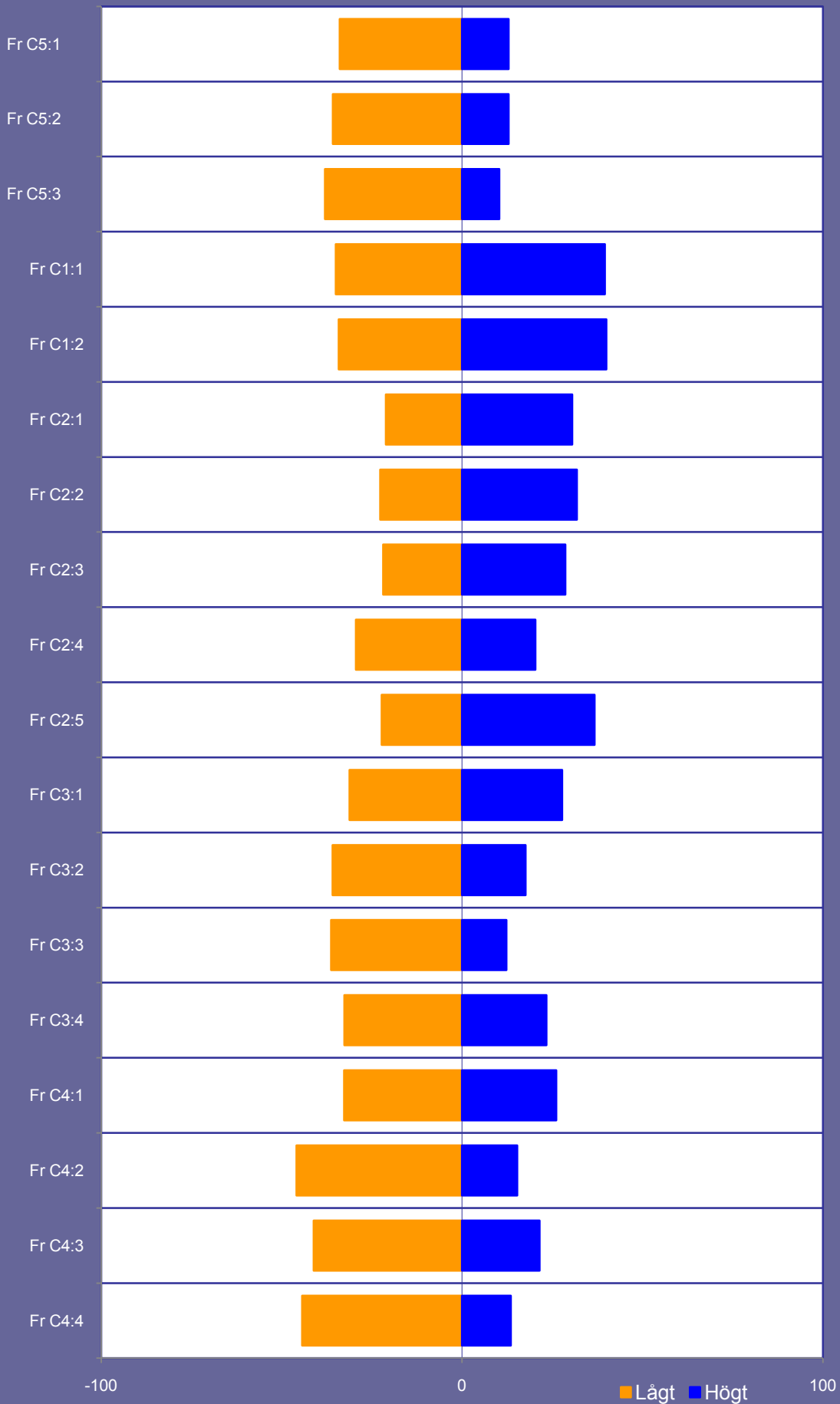
*Samtliga deltagande kommuner våren 2010 och hösten 2009.

1814

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärdet Lekebergs kommun för män		Jämförelse med samtliga kommuner* för män			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter mäns bedömning				Andel (%) Ingen åsikt	
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägst medel- värde	Högsta medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	Andel (%) Ej svar	
	NII, HELHETEN	51	44	39	25	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	5,1	4,8	3,2	5,7	34	53	13	100	0	3
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	5,0	4,8	3,2	5,8	36	51	13	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,9	4,7	3,3	5,7	38	52	10	100	0	3
	TILLGÅNGLIGHET	64	59	48	37	64						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	6,2	6,2	5,3	4,3	6,4	35	25	40	100	43	0
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	6,1	6,2	5,4	4,3	6,8	34	26	40	100	41	0
	INFORMATION - ÖPPENHET	58	55	51	35	62						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	6,2	6,0	5,9	4,6	6,7	21	48	31	100	20	6
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,2	5,8	5,7	4,5	6,6	23	46	32	100	28	6
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,0	5,8	5,8	4,5	6,6	22	50	29	100	27	6
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,7	5,6	5,7	4,4	6,5	29	50	20	100	26	6
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,2	6,3	6,0	4,8	6,8	22	41	37	100	28	6

FRÅGA	FAKTOR	Medelvärde Lekebergs kommun för män		Jämförelse med samtliga kommuner* för män			Betygsfördelning för Lekebergs kommun Andel svar efter mäns bedömning				Andel (%) Ingen åsiikt	Andel (%) Ej svar
		Våren 2010	Våren 2007	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Lägt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN <i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,5	5,1	4,6	3,4	5,7	31	41	28	100	44	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	5,0	5,0	4,3	3,0	5,5	36	46	18	100	40	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,8	4,9	4,4	3,2	5,6	36	52	12	100	41	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	5,1	5,0	3,8	6,9	33	44	23	100	49	1
	FÖRTROENDE <i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,8	6,3	5,2	3,3	6,8	33	41	26	100	30	4
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	4,8	5,2	4,7	2,9	6,5	46	39	15	100	33	1
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,1	5,5	4,8	2,9	6,3	41	37	22	100	34	1
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	4,7	5,4	4,9	3,1	6,3	44	42	14	100	40	1

Diagram 3 Andel män som givit högt respektive lågt betyg



Lekebergs kommun. Våren 2010

TABELL 2C.1 Faktorernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	51	46	49
Tillgänglighet	64	60	62
Information-Öppenhet	58	55	57
Påverkan	50	48	49
Förtroende	50	53	51
ANTAL SVARANDE	119	147	266

TABELL 2C.2 Faktorernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder						Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	
NII	55	52	44	46	48	49	49
Tillgänglighet	80	60	60	56	62	60	62
Information-Öppenhet	66	53	53	53	53	61	57
Påverkan	49	48	48	47	50	51	49
Förtroende	61	49	49	44	48	56	51
ANTAL SVARANDE	12	21	33	33	82	57	266

TABELL 2C.3 Faktorernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	50	42	50	0	49
Tillgänglighet	65	54	63	0	62
Information-Öppenhet	60	44	59	0	57
Påverkan	50	41	52	0	49
Förtroende	55	46	51	0	51
ANTAL SVARANDE	66	34	159	7	266

TABELL 2C.4 Faktorernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	56	49	50	48	49	49
Tillgänglighet	60	52	66	62	46	62
Information-Öppenhet	57	50	63	55	61	57
Påverkan	50	51	57	47	50	49
Förtroende	57	55	50	51	62	51
ANTAL SVARANDE	20	14	33	184	15	266

TABELL 2C.5 Faktorernas betygsindex och NIL efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NIL	47	59	50	39	49	49
Tillgänglighet	61	78	64	50	46	62
Information-Öppenhet	54	64	61	32	61	57
Påverkan	49	64	51	29	50	49
Förtroende	50	61	52	43	62	51
ANTAL SVARANDE	70	7	171	10	15	266

TABELL 2C.6 Faktorernas betygsindex och NIL efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NIL	46	63	47	80	49	49
Tillgänglighet	61	75	60	89	46	62
Information-Öppenhet	53	65	58	90	61	57
Påverkan	46	66	50	80	50	49
Förtroende	51	60	49	50	62	51
ANTAL SVARANDE	150	13	84	10	15	266